

常見問題

請選擇其中一項：

◆ [產品證書](#)

◆ [如何製造水晶？](#)

◆ [維修服務](#)

◆ [品質保證](#)

◆ [產品標誌](#)

產品證書

施華洛世奇產品包裝內附有一份產品證書。此證書只有一份，恕不替換。

如何製造水晶？

施華洛世奇水晶是由一個珍貴而獨特的家族配方製成。它們是由多種天然礦物及石英砂混合而成，生產過程絕對保密。在二十世紀初期，丹尼爾·施華洛世奇與他三個兒子使這種生產方法更臻完美。

施華洛世奇秉承一百多年來的尖端家族技術，精雕細琢出來的水晶，皆以切割精巧，完美無瑕，散發萬千色彩及璀璨光芒著稱。

維修服務

對每件從施華洛世奇特約商號購買的產品而言，從購買當天起兩年內，在顧客正常使用的情況下，如果在工藝或材料上出現任何瑕疵，施華洛世奇將向其顧客提供國際性的有限度保證。每件經施華洛世奇技術人員鑒定為本保證項下有瑕疵的產品，均會由施華洛世奇自行決定作出維修，視維修的可行性和配件的供應而定，或作出更換，若有相同或相等的產品供應，或以價值相當的產品作為替代。維修可行性將由施華洛世奇技術人員作出評估及決定。若沒有相同產品供應，施華洛世奇將以價值相當的產品替代。

顧客請勿自行維修產品。施華洛世奇對產品維修、更換或替代的保證，不適用於所有因正常損耗、被濫用、修改、擅自修理、顧客疏忽、不正確使用或發生意外而引致瑕疵的產品。

倘若產品出現施華洛世奇保證範圍外的損毀，施華洛世奇可向顧客提供維修服務。請注意只有在下列情況下，施華洛世奇才會向損毀的產品提供維修服務：

- ◆ 該產品為印有施華洛世奇天鵝標誌的原裝施華洛世奇產品
- ◆ 如可以維修：產品必須能夠以原來狀態帶回店舖
- ◆ 尚有配件供應（停產產品一般沒有配件供應）

品質保證

對所有從施華洛世奇特約商號購買的產品而言，從購買當天起兩年內，在顧客正常使用的情況下，如果在工藝或材料上出現任何瑕疵，施華洛世奇將向其顧客提供國際性的全面保證。保證範圍不包括因意外或濫用而造成的損毀。對於所有在保證項下有瑕疵的產品，施華洛世奇將自行決定作出維修，視維修的可行性和配件的供應而定，或以相同產品或價值相當的產品作出更換。本保證適用於現有產品及退休產品。本保證為顧客在世界各地購買的施華洛世奇產品提供顧客所在地區的維修服務。顧客或施華洛世奇特約商號或需將本保證項下的受損產品及清楚的回郵地址送交施華洛世奇公司。對於運送過程中造成的損毀、損失或失竊，施華洛世奇概不負責。請為需運送的產品購買保險，並確保該產品可被追查並建議購買相應的保險。產品替代服務不適用於SCS水晶年集產品。

產品標誌

有關施華洛世奇產品標誌，差不多所有施華洛世奇水晶產品上均印有正方形SC標誌、SCS標誌或天鵝標誌。某些早期推出的產品可能印有不那麼明顯的標誌，或在較少見的情況下，產品標誌刻意印在看不見的地方。

