

常见问题

请选择其中一项:

- ◆ [产品证书](#)
- ◆ [施华洛世奇水晶如何制成？](#)
- ◆ [施华洛世奇品质保证](#)
- ◆ [施华洛世奇维修服务](#)
- ◆ [产品标志](#)

产品证书

施华洛世奇产品包装内附有一份产品证书。此证书只有一份，恕不替换。

施华洛世奇水晶如何制成？

施华洛世奇水晶是由一个珍贵而独特的家族配方制成。它们是由多种天然矿物及石英砂混合而成，生产过程绝对保密。在二十世纪初期，丹尼尔·施华洛世奇与他三个儿子使这种生产方法更臻完美。

施华洛世奇秉承一百多年来的尖端家族技术，精雕细琢出来的水晶，皆以切割精巧，完美无瑕，散发万千色彩及璀璨光芒著称。

施华洛世奇品质保证

对每件从施华洛世奇特约商号购买的产品而言，从购买当天起两年内，在顾客正常使用情况下，如果其水晶部分在工艺或材料上出现任何瑕疵，可凭购买发票和原装包装要求施华洛世奇品质保证，该产品名称和品质必须与购买发票一致。施华洛世奇将视配件的供应和维修的可行性，对该产品自行决定作出更换、维修、或以价值相当的其他产品作为替代。。

施华洛世奇品质保证不适用于因下列情况而导致的产品瑕疵：

- ◆ 自然磨损或老旧
- ◆ 非正常使用或使用不当；
- ◆ 保管不当
- ◆ 非正常条件下存储、暴露在潮湿环境中；

- ◆ 实物或液体溅落导致的损害；
- ◆ 顾客自身过错或第三人过错；
- ◆ 非经施华洛世奇认可擅自修改、拆动或修理；
- ◆ 不可抗力；
- ◆ 未依施华洛世奇的指引操作；或
- ◆ 非水晶部分产生的瑕疵。

本保证及其相关服务是施华洛世奇就其产品瑕疵所导致的所有损害和损失向顾客所负的全部责任。但是虽然有上述规定，顾客仍然享有根据有关适用法规所规定的不可排除的法律权益。

如需施华洛世奇品质保证服务，请将相关产品连同购买发票和原装包装送交施华洛世奇特约商号。如有任何查询，请联络施华洛世奇顾客服务部。

施华洛世奇维修服务

所有从施华洛世奇特约商号购买的产品，倘若出现保证范围外的损毁，施华洛世奇可自行决定向顾客提供维修服务。此维修服务可能需要收费，收费多少视乎产品损毁程度及其他因素而定。

请注意，只有当产品符合以下所有条件时，施华洛世奇才会考虑提供维修服务：

- ◆ 产品必须能够以原来状态带回店铺；
- ◆ 尚有必要的配件可作维修；及
- ◆ 产品并非因滥用或擅自维修而损毁。

如需要施华洛世奇的维修服务，请将相关产品连同原装包装送交就近的施华洛世奇特约商号，以检查产品是否可维修。

产品标志

有关施华洛世奇产品标志，差不多所有施华洛世奇水晶产品上均印有正方形SC标志、SCS标志或天鹅标志。某些早期推出的产品可能印有不那么明显的标志，或在较少见的情况下，产品标志刻意印在看不见的地方。

